

Hinweisblatt zur HS/3 Schnittstelle „Telefonanlage“

Sehr geehrter Kunde,

Sie haben die HS/3 Schnittstelle „Telefonanlage“ als Erweiterung Ihres Softwarepakets bestellt. Grundsätzlich können alle Telefonanlagen angeschlossen werden, die in der Lage sind, Gesprächsdaten an einen PC zu übermitteln.

Mit der Schnittstelle zur Telefonanlage können Sie Gesprächsgebühren automatisch auf den Rechnungen Ihrer Gäste verbuchen lassen, Einzelgespräche (z.B. Fax von der Rezeption aus) manuell auf der Gastrechnung verbuchen und Einzelverbindungsachweise drucken.

Auf unserer Homepage www.hs3-hotelsoftware.de finden Sie einen Auszug der Herstellerliste kompatibler Telefonanlagen.

Mit der von uns erstellten neuen Lizenznummer wird die HS/3 Schnittstelle „Telefonanlage“ freigeschaltet, für den erfolgreichen Einsatz der Schnittstelle müssen jedoch noch einige individuelle Anpassungen vorgenommen werden. Kontaktieren Sie hierfür Ihren Telefonanlagenbetreuer!

Folgende Einstellungen der Telefonanlage werden von uns vorausgesetzt:

- ✓ Die Telefonanlage ist auf das V24-Protokoll eingestellt.
- ✓ Die Telefonanlage ist seriell mit dem COM-Anschluss des PCs verbunden.
- ✓ Die Telefonanlage ist auf das Format des Gebührendrucks eingestellt und sendet unaufgefordert die Daten an den Comport.

Sind diese Grundvoraussetzungen erfüllt, kann auf einfache Art und Weise ein Testgebührensatz der Anlage erstellt werden, der zur Anpassung der Schnittstelle durch uns dient.

Im Folgenden wird beschrieben, wie der Testgebührensatz erstellt wird. Sollten Sie Fragen oder Schwierigkeiten bei der Durchführung haben, kontaktieren Sie bitte unsere technische Kundenbetreuung. Hier wird man Ihnen gern beim Erstellen des Testgebührensatzes helfen.

Ein Testgebührensatz wird wie folgt erstellt:

1. Kopieren Sie die Datei „TKTest.exe“, die sich im Ordner „Telefonanlage“ auf Ihrer HS/3 Installations-CD befindet, auf den Desktop Ihres PCs!
2. Öffnen Sie die Datei mit einem Doppelklick und kontrollieren Sie, ob die angezeigten Eigenschaften der Datei TKTest den Einstellungen Ihrer Telefonanlage entsprechen (ggf. kann Sie Ihr Telefonanlagenbetreuer hierbei unterstützen)!
3. Es ist wichtig, dass aufgelaufene Gespräche existieren. Sollte dies nicht der Fall sein, schließen Sie die Datei TKTest, telefonieren Sie von einer Nebenstelle und aktivieren Sie das Testprogramm erneut.
4. Sofern die Telefonanlage korrekt angeschlossen ist und alle Einstellungen richtig sind, sollte nun auf Ihrem Desktop die Datei „Daten.txt“ zu finden sein, in der sich der Testgebührensatz der Telefonanlage befindet.
5. Senden Sie uns diese Datei bitte per email an info@hs3.de oder direkt an die email-Adresse Ihres zuständigen Kundenbetreuers.

Sind die o.g. Voraussetzungen erfüllt, kann die Telefonanlage problemlos durch uns angebunden werden. Bitte vereinbaren Sie ein paar Tage vor der gewünschten Inbetriebnahme der Schnittstelle einen Termin mit unserer technischen Kundenbetreuung. Bei der Verbindung der Telefonanlage mit der HS/3 Hotelsoftware kann das Eingreifen Ihres Telefonbetreuers von Nöten sein (für Einstellungen innerhalb der Telefonanlage). Hierbei können zusätzliche Kosten entstehen, welche nicht von der HS/3 Hotelsoftware GmbH & Co.KG getragen werden. Ggf. kann die Entwicklung, Einrichtungszeit und Testphase bis zu 8 Wochen dauern. Für evtl. entstehende Kosten oder Ausfälle übernimmt die HS/3 Hotelsoftware GmbH & Co.KG keine Haftung.